

N° **12** Avril 2023

Rapport d'activité 2022

SOMMAIRE

- 1 MOT DU PRÉSIDENT
- 2 ENJEUX ET ACTIONS
- 4 LA VEILLE SOCIALE
- 5 LA DEMANDE D'ASILE
- 6 HABITAT SOCIAL ET SANTÉ
- 7 L'INSERTION PRO
- 8 TARMAC EMPLOI
- 9 L'ACTIVITÉ RH

11 | LE RAPPORT FINANCIER ET PATRIMOINE



COMITÉ DE RÉDACTION

Monsieur **ROUAULT**, Président
Monsieur **PARIS**, Directeur Général
Monsieur **GARNIER**, DAF
Madame **MEZIERE**, Assistante RH

MOT DU PRÉSIDENT

2022, encore impactée par la covid (nous débutons la cohabitation, nous avons appris ou réappris des mesures simples d'hygiène) a été marquée par la guerre en Ukraine et ses conséquences.

L'augmentation de la précarité, on en parle beaucoup, mais bénévoles et salariés la vivent au quotidien pour permettre à nos populations accompagnées d'en souffrir le moins possible, d'éviter de s'enfoncer. Même s'il est dur d'être confronté à des gens isolés, sans moyen, en fin de droits, à la rue, c'est le job de Tarmac et il est bien fait. L'augmentation du coût de l'énergie nous impacte à titre individuel en vivant autrement mais également en transmettant ces nouvelles "normes" à nos accueillis. Nous avons la chance d'avoir quasiment fait le tour de nos logements collectifs (déclinaison du Projet Associatif actuel) sur le plan isolation, humanisation (Étape, Gironde, Noguès, Saint-Victor, Viaduc). La Mariette est en cours ; La Flambée et Vaujoubert sont en projet ; certains de nos logements individuels nécessiteront des travaux.

L'arrivée des Ukrainiens a accentué les demandes en IML ; l'équipe s'est adaptée avec brio à cette évolution jonglant avec des propriétaires privés, des intermédiaires pas toujours faciles à gérer (associations, mairies, familles accueillantes mais pas trop longtemps, ...). Un effet secondaire de l'Ukraine a aussi été le blocage de situations pratiquement normalisées de nos autres populations, impactant toutes nos structures : SIAO 115, demande d'asile, pôle habitat et en ricochet DLI, services RH et compta, sans parler de l'équipe encadrante.

A Vaujoubert, des travaux pour améliorer l'accueil des salariés et des clients étaient prévus depuis très longtemps. La Futaie a bouleversé le programme et une solution provisoire se met en forme. Le site de La Futaie, destiné à approvisionner la restauration collective, permettra la création de 30 CDDI à l'horizon 2025.

La pérennisation de nos accueils de jour 365 jours/an

- pour les familles, au Viaduc grâce à nos salariés et bénévoles (la cuisine, le service, les enfants, le soutien scolaire, les 1er pas en français, les médecins, les intervenants sociaux).
- pour les personnes isolées, rue Jeanne d'Arc, l'accueil du WE complétant la Flambée et La Halte ouverts en semaine (le service, les médecins, les intervenants sociaux).

2022 a vu la reprise d'activités en présentiel avec les bénévoles et/ou les salariés et/ou les accueillis :

- La journée associative du 2 juin a connu un grand succès
- La journée de rentrée des salariés le 22 septembre a vu chaque équipe présenter ses actions en rivalisant d'originalité assortie d'une pointe d'humour.
- Les matinées d'intégrations présente TARMAC aux nouveaux arrivés salariés et bénévoles.
- Parallèlement, les bénévoles ont pu redémarrer quelques moments conviviaux spécifiques et des formations-informations vont être proposées à ceux qui le souhaitent, en partenariat avec les équipes du Secours Catholique.

Le conseil d'administration se joint à moi pour remercier bénévoles et professionnels de leur implication sans failles.

Yves ROUAULT
Président de TARMAC



Deux millions de personnes en situation de grande pauvreté, selon l'INSEE

Un peu plus de deux millions de personnes sont en situation de « grande pauvreté » selon les estimations de l'Insee



Si le débat public porte le plus souvent sur les neuf millions de personnes vivant sous le seuil de pauvreté le plus large (équivalent à 60 % du niveau de vie médian), l'Insee propose pour la première fois une estimation de la part des personnes « très pauvres ».

L'institut estime tout d'abord que 1,6 million de personnes, soit 2,4 % de la population, sont en situation de grande pauvreté si on considère celles qui vivent dans un logement dit « ordinaire » (c'est-à-dire hors habitats collectifs comme les prisons, maisons de retraite, etc.).

Les personnes comptabilisées comme très pauvres par l'Insee cumulent deux conditions : elles vivent sous le seuil de pauvreté à 50 % – environ 900 euros par mois pour un adulte seul – et, en même temps, déclarent sept privations sévères sur une liste de treize. Cette liste comprend par exemple l'incapacité de maintenir son logement à bonne température, de s'acheter des vêtements neufs, d'avoir deux paires de bonnes chaussures, etc. L'Insee mêle une définition monétaire et une appréciation subjective des conditions de vie.

L'Insee ajoute ensuite les personnes qui ne sont pas comptabilisées dans les statistiques habituelles, faute de logement : 76 000 personnes très pauvres vivant en habitat mobile, 77 000 sans-abri et personnes hébergées dans des centres d'urgence, 86 000 dans des cités universitaires, foyers de travailleurs migrants ou de jeunes travailleurs, 79 000 dans des EHPAD ou des établissements de soins.

Au total, l'Insee considère qu'environ deux millions de personnes sont particulièrement pauvres en France.

La situation de grande pauvreté n'est pas un état définitif. L'Insee note ainsi que parmi les personnes qui étaient dans cette situation au cours des cinq dernières années, les trois quarts ne le sont plus au bout de trois années. Ce qui ne veut pas dire qu'elles soient tirées d'affaire pour autant puisque les trois quarts demeurent sous le seuil de pauvreté monétaire à 60 %.

Enfin, l'Insee indique que le taux de grande pauvreté a été stable entre 2008 et 2018. Il a progressé du fait de la crise de 2008, mais il a diminué ensuite, à partir de 2010, et ce malgré la crise inflationniste qui touche notre pays.

L'amélioration de la situation de l'emploi va dans le bon sens, mais une partie de ces personnes connaissent de très lourdes difficultés et leur retour à un sort meilleur ne dépend pas que du marché du travail. 20 % estiment être en mauvaise ou très mauvaise santé. Près de 40 % ont des problèmes de santé ou un handicap qui limitent leurs gestes dans la vie quotidienne. Et il ne faut pas oublier que 7 % des personnes très pauvres ont plus de 65 ans.

On peut discuter de l'appréciation subjective des conditions de vie mais, avec l'évaluation des personnes qui ne sont pas comptabilisées dans la pauvreté, l'estimation de la grande pauvreté constitue un progrès important. Elle permet de mieux appréhender la situation des personnes en grande difficulté à partir d'une estimation déclarative des privations qu'elles subissent.

Cette étude s'ajoute aux récents travaux de l'Insee sur la pauvreté dans les départements d'outre-mer et sur les bénéficiaires de l'aide alimentaire.

Pour autant, les données publiques restent lacunaires. En particulier, les données sur les populations hors logements ordinaires sont très imprécises. Par exemple, le chiffre de 80 000 personnes en situation de grande pauvreté en maison de retraite ou en établissement de soins semble faible rapporté à plus de 800 000 individus qui y résident. La dernière enquête de l'Insee sur les sans domicile date de dix ans maintenant.

En clair, il manque encore à la France une grande enquête sur les très faibles revenus, comme sur les plus hauts d'ailleurs.

Focus sur les actions de 2022

Une association en mouvement pour répondre aux besoins des populations en situation de précarité



L'association a inauguré le centre Noguès (hébergement d'urgence dédié aux familles en situation de précarité).

- Après 2 ans de travaux par le Mans Métropole Habitat, les locaux situés avenue Noguès au Mans ont réouvert début mai 2022.
- Le site a une capacité de 50 places pour des parents et des enfants.
- Une équipe pluridisciplinaire assure l'accompagnement sur site. Un accueil 24h/24 est proposé les mercredis, les week-ends et pendant les vacances scolaires.



TARMAC & Montjoie ont ouvert un dispositif dédié aux personnes en situation de grande exclusion.

300 personnes SDF vivent à la rue sans pouvoir accéder aux hébergement 115.

Le Village des Possibles, c'est :

- Un co-portage de projet entre les associations Montjoie et TARMAC.
- Une offre complète d'hébergements individuels et en appartements.
- Les animaux sont les bienvenus
- Une réduction des risques sur les comportements addictifs.
- Une coordination avec l'ensemble des partenaires de la Sarthe, notamment de la Santé.

Accueil et hébergement de réfugiés ukrainiens en Sarthe



TARMAC a été choisie par les services de la DDETS pour assurer l'accueil et l'hébergement des déplacés ukrainiens.

- Un hébergement provisoire jusqu'à 6 mois environ, avec un accompagnement social adapté.
- Une orientation vers le logement avec un accompagnement adapté.

L'association intervient sur le territoire de l'agglomération mancelle. Les associations Nelson Mandela et la Croix Rouge interviennent respectivement dans le nord et le sud du département.

En date du 21 mars 2022, les services de l'Etat nous ont informé d'un accueil par étape :

- Un sas d'urgence pour une prise en charge de quelques jours permettant une prise en charge humanitaire, d'urgence.

L'ensemble des orientations passent par le 115/SIAO après validation des services de l'Etat ; ces derniers assurant le référencement des places d'hébergement et des logements mis à disposition sur la plateforme « Je m'engage pour l'Ukraine ».

La mobilisation de tous les services de l'association, de notre réseau de propriétaires privés, a permis l'accueil de plus de 194 familles.

Saluons particulièrement, les professionnels de TARMAC IMMO pour leur mobilisation.

Remise de la Légion d'honneur à une bénévole de TARMAC



Le Mans. Solidarité : la Légion d'honneur pour une bénévole de TARMAC.

Caroline LEBouc a été honorée le jeudi 18 février 2022 lors d'une cérémonie de l'association TARMAC « pour son engagement sans faille en faveur des plus démunis ».

LA VEILLE SOCIALE

Gérer les urgences sociales

Les services de la veille sociale sont en « première ligne » face à l'exclusion : ils jouent un rôle décisif dans le repérage des personnes sans abri et dans l'initiation d'un parcours vers l'autonomie.

L'activité du SIAO : insertion et urgence



SIAO Insertion. Le SIAO a suivi 1 580 dossiers (soit 2 675 personnes). 1 163 nouvelles demandes (soit 1 941 personnes) (+ 12% par rapport à 2021). 48,2% des personnes sont de nationalité française, 2,7% de l'union européenne, 49,1% hors union européenne. On note une augmentation des demandes des 45-54 ans (+24%).

SIAO Emploi. Ce dispositif a été mis en place dans le cadre du Plan Pauvreté en 2020. 79 personnes ont été suivies (49 % bénéficiaires RSA). Certaines personnes sont particulièrement éloignées de l'emploi en raison de leur âge, de leur état de santé, de leur situation familiale, ou encore de leur trajectoire. L'orientation vers les SIAE est un axe majeur.

La mission de coordination « santé ». Coordonner, évaluer, repérer les situations médicales. 694 entretiens réalisés pour 443 ménages (familles ou pers. isolées). Des évaluations sanitaires sont réalisées dans le cadre de la coordination des situations complexes (38 entretiens pour 17 personnes suivies).

Le SIAO - urgence (115). Numéro d'urgence pour une mise à l'abri de personnes en grande(s) difficulté(s). L'activité 2022 a connu une nette augmentation en 2022 (+137% soit 29 323 demandes d'hébergement en 2022). Le taux de demande non pourvue est de 63% (contre 33% en 2021). Les faits marquants : ouverture de Noguès, fermeture H.U. Croix Rouge (Caserne et le Flore), accueil déplacés ukrainiens.

Le SIAO urgence « référent famille ». 63 ménages (dont 57 % de familles monoparentales).

Le SIAO urgence « personnes isolées ». 142 personnes (dont 64 % sont des hommes).

L'activité d'hébergement d'urgence : en logement.

Accueil de 13 familles (31 enfants). 10 logements : 5 sur le Mans, 3 sur Coulaines et 2 sur Allonnes. Accueil de famille de 3 à 5 enfants, difficulté d'accès au logement autonome.

L'activité de la Halte Mancelle

La Halte Mancelle a servi 8 670 repas servis en 2022 soit un moyenne de 33 repas / jour. On comptabilise 4 388 passages aux douches, 328 vestiaires, 583 laveries, 375 consultations médicales. 272 nouvelles admissions, 1 867 entretiens réalisés.

Les activités de médiation. 43 personnes ont participé aux 40 ateliers réalisés (ateliers français, écriture, création plastique, café débat...).

Les chantiers premières heures. Activité ouverte en juin 2021, elle permet à des SDF d'être rémunérés pour une activité professionnelle adaptée, 47 contrats proposés pour 446 heures de travail.

Les activités : déménagements, aménagements, travaux extérieurs, peinture, entretien des espaces verts, jardin partagé...

La maraude : 10 bénévoles, 3 à 4 fois par semaine (2 bénévoles par soir), de 20h à 23h, sur le Mans, complémentarité avec la Croix Rouge, distribution de denrées alimentaires.

L'activité de la Flambée. L'accueil de jour « La Flambée » est un lieu de sociabilité, d'échange et d'abri dans la journée avec pour objectif de favoriser le lien social. En 2022 : 5460 passages pour 210 jours d'ouverture (308 personnes).

L'activité de Noguès :

L'hébergement d'urgence. Ouverture en avril 2022. Accueil de 53 familles, soit 143 personnes : 70 adultes et 73 enfants dont 24 de moins de 3 ans. Cela a représenté 11 202 nuitées, soit un taux d'occupation de 93%.

L'activité du Viaduc :

L'hébergement d'urgence. 610 personnes accueillies pour 35 877 nuitées (176 familles). 49 personnes FVV (35 % d'entre elles avec enfants). Durée moyenne du séjour 1,4 mois, soit un taux d'occupation de 99,2%.

L'accueil de jour « familles ». 180 bénévoles investis organisés en équipe (cuisine, enfants, vestiaire et planning).

- 29 029 repas servis
- 162 douches
- 28 vestiaires
- 2 127 laverie
- 164 consultations médicales

LA DEMANDE D'ASILE



Accompagner les demandes d'asile

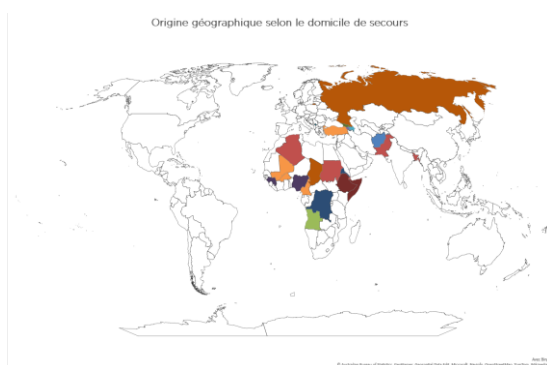
Le Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile (CADA) et l'Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA) sont spécifiquement réservés aux personnes étrangères ayant déposé une demande d'asile en France.

L'activité du CADA : 100 places

Le CADA est un établissement dont le mode d'hébergement est exclusivement en logements diffus répartis sur les communes de l'agglomération mancelle, de Château du Loire et du Lude.

Nous avons accueilli sur l'année 2022 : 142 personnes pour un taux d'occupation de 90,64%. 52 admissions ont été réalisées. 53 personnes ont quitté le CADA (dont 30% de personnes déboutées).

En 2022 les nationalités les plus représentées au CADA sont la Géorgie, l'Azerbaïdjan, l'Érythrée et le Congo pour 40% des accueils. Moins de 30 % des personnes accueillies en 2022 proviennent des pays majoritairement représentés au niveau national, à savoir l'Afghanistan, la Côte d'Ivoire, le Bangladesh et la Guinée.



En 2022, le CADA a réussi à maintenir le nombre de personnes indues à un niveau acceptable. Un travail très important a été mené pour maintenir le taux d'indus dans les valeurs nationales. Au 31.12.2022, le taux d'indus déboutés était de 8,42% et de 10,5% pour les bénéficiaires d'une protection internationale.

L'activité de l'HUDA familles : 128 places.

L'HUDA, basé au 41 Boulevard Winston Churchill au Mans, est un établissement dont le mode d'hébergement est exclusivement en logement répartis sur les communes du Mans, de Coulaines, d'Allonnes et de Château du Loir.

Nous avons accueilli 227 personnes sur l'HUDA diffus, soit 83 ménages dont 53 familles et 30 personnes isolées. La capacité de l'HUDA Familles est passée à 128 places en cours d'année 2022 en intégrant les 28 places dédiées à l'HUDA Hôtel. Le taux d'occupation est de 93,94% en 2022.

Nous sommes dans la même configuration que sur le CADA. En effet, les populations Azéris notamment sont sur-représentées en 2022 et plus largement les populations originaires des ex-républiques de l'URSS, pour près de 45% des personnes accueillies contre 35% en 2021. Parmi celles-ci, 41 sont Azéris, 21 sont Russes et 19 Géorgiennes.

Présence marquée de demandeurs d'asile d'Afrique subsaharienne pour près de 58% des personnes accueillies contre 55% l'année passée. Les dominantes restent identiques, à savoir l'Angola, Russie et ex-pays de l'Union Soviétique (35%).

Au 31.12.2022, 1 ménage débouté qui se maintient indument ainsi qu'une famille en procédure Dublin déclarée en fuite pour laquelle une procédure de référé mesure utile est en cours.

L'activité de l'HUDA Mariette : 108 places.

Cette structure accueille des hommes seuls. En 2022, 188 personnes ont été accueillies au sein du dispositif HUDA dédié aux personnes isolées. Le taux d'occupation est de 89,35% contre 91,35% en 2021.

Le nombre d'accueils, qui connaît une accélération notable, sur ce type de dispositifs est révélateur du raccourcissement des temps de procédures amorcés en 2018. Le nombre d'accueils augmente graduellement de 20 à 25% tous les ans.

Aujourd'hui la demande d'asile est forte de :

- 336 places
- 13 travailleurs sociaux, 2 maitresses de maison, 1 coordinateur référent juridique, 1 coordinatrice des parcours des BPI, 1 conseillère en insertion professionnelle, 1 coordinatrice des parcours de santé, 1 assistante de gestion, 1 responsable de service
- 2 volontaires en service civique
- 10 stagiaires qui ont intégré les services en 2022

L'HABITAT SOCIAL ET SANTE



Héberger et accompagner

Les actions de l'association sur les champs du logement, de l'hébergement sont diversifiées et complémentaires pour permettre de bénéficier d'un parcours résidentiel et social qui correspond aux attentes et besoins.

L'activité des Lits Halte Soins Santé

Les lits Halte Soins Santé sont installés sur le site de la Gironde, 143 Route de Coulaines à Sargé Lés Le Mans. La capacité : 15 places en hébergement + 11 mesures en « hors les murs ».

LHSS Hébergement. 64 patients hébergés. 89 demandes d'admission. Il est à noter que 30% du public est vieillissant avec une situation de grande précarité sociale et sanitaire. Taux d'occupation de 78,25%. Moyenne séjour : 77 jours (contre 63 jours en 2021).

LHSS « Hors Les Murs ». 47 demandes d'admission sur l'ensemble du département, 52 personnes accompagnées (dont 2 mineurs). 39% des personnes résident sur un hébergement 115. Taux d'occupation de 75%.

L'activité du CHRS : 201 places

En 2022, le CHRS a accompagné 297 personnes, 587 admissions. Taux d'occupation de 97%.

CHRS Gironde (19 places) : 10 places insertion + 9 places urgence. Turnover important sur les places 115. Vacance importante sur les 3 places SPIP. Taux d'occupation de 89%.

CHRS Saint-Victeur (10 places) : 10 places collectif dédiées aux FVV. Taux d'occupation 83%. Profil EPSMS nécessitant une coordination des soins des situations complexes.

CHRS Diffus (134 places) : Difficultés de relogement. Constats : augmentation du nbre de personnes ayant un parcours de rue post-CHRS. Taux d'occupation de 96%.

CHRS Hors les Murs (38 places): Nombre de demandes important, notamment induit par les situations d'attente au relogement + prévention des expulsions. Taux d'occupation 106%.

FOCUS sur PRISMA : sortants de maison d'arrêt

19 personnes hébergées sur les lits SPIP du CHRS collectif, 19 personnes en logement, 20 personnes hébergées en lits SPIP, 18 personnes QSL (Quartier Semi-Liberté), 59 personnes rencontrées à la maison d'arrêt.

L'activité de l'AVDL : classique, DALO, réfugiés

Réalisation de 502 mesures en 2022 contre 729 en 2021. 175 mesures AVDL, 52 mesures AVDL DALO, 299 mesures AVDL réfugiés.

L'activité de l'accompagnement « Jeunes Parents »

En partenariat avec Sarthe Habitat, le dispositif vise le public âgé de moins de 25 ans avec de jeunes enfants (logement accompagné). 4 mesures et 1 diagnostic. 12 mois d'accompagnement « maintien dans le logement ». 3 sorties positives.

L'activité de « sas réfugiés »

Une convention de partenariat a été signée entre l'AFPA, l'association TARMAC et la Plateforme Talents Migrants. Capacité de 7 places. 204 entretiens. Accompagnement : logement, emploi & formation.

L'activité du FAJ

Le Fonds d'Aide aux Jeunes est un dispositif d'accompagnement social global des jeunes de moins de 25 ans. 17 mesures (contre 19 en 2021).

L'activité du SAAJ

Mesures d'accompagnement prescrites par le SAAJ. 8 personnes hébergées et 4 accompagnements.

L'activité des hébergements CSAPA

Le dispositif CSAPA ALT est issu d'une convention entre le CSAPA de l'association Hygiène Sociale de la Sarthe et TARMAC. Capacité de 7 logements. 11 personnes présentes, âge moyen de 39 ans, 92% d'occupation.

Convention SPIP

3 logements pour sortant d'incarcération. Auteur de violence(s). 13 personnes accueillies avec BAR.

L'activité de l'IML + IML Ukraine

L'intermédiation locative compte 73 logements avec des bailleurs privés. 22 nouveaux sous-locataires. Accueil « Ukraine » : SAS Urgence 308 personnes + 65 logements pour 157 personnes.

L'activité des maisons relais

Les maisons relais de TARMAC (Bonnétable et Le Mans) ont une capacité de 41 places. En 2022 : 15 personnes sur Bonnétable, 25 personnes sur le Mans.

L'activité « Ne Reste pas dans l'Ombre »

Action partenariale dédiée au public de moins de 25 ans. 5 hébergements. 13 jeunes accueillis et accompagnés.

SOLUTIONS EMPLOI

Insérer par & dans l'emploi

L'emploi est un levier incontournable pour accéder à l'autonomie. L'association propose un accompagnement socioprofessionnel des personnes éloignées de l'emploi.

L'activité des Ateliers d'Aide à la Vie Active (AVA)

Les ateliers AVA proposent des activités de remobilisation par le travail (deux activités : plateforme multi-activités et bâtiment / seconde œuvre).

45 personnes ont été accueillies. Le taux d'occupation est de 82% en 2022 contre 64% en 2021. Lancement de nouvelles activités : nettoyage de véhicule et espaces verts. Relance des partenariats pour orientation des publics.

Caractéristiques du public (tendances) : majorité d'hommes, résidant sur la ville du Mans, âgés entre 30 à 44 ans.

L'activité des Jardins de Vaujoubert (chantier d'insertion)



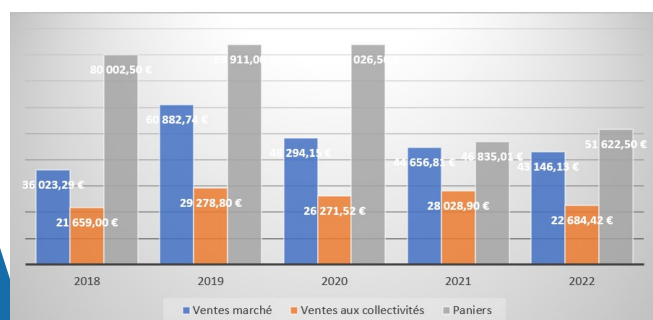
Le chantier d'insertion « Les Jardins de Vaujoubert » de TARMAC existe depuis 2002. L'activité support à

l'insertion est le « maraîchage biologique ». Ses missions : insertion sociale et professionnelle de personnes en difficultés ; la production et la distribution de légumes cultivés en agriculture biologique ; collaborer avec le secteur professionnel et participer au développement de l'agroécologie.

En 2022, 43 salariés ont fréquenté le chantier d'insertion, soit une moyenne de 15,15 ETP sur l'année (en deçà des 17ETP prévu).

Le chiffre d'affaires reste stable par rapport à 2021. Un plan de relance commercial a été mis en place (suite période COVID).

Evolution du chiffre d'affaires (en euros)



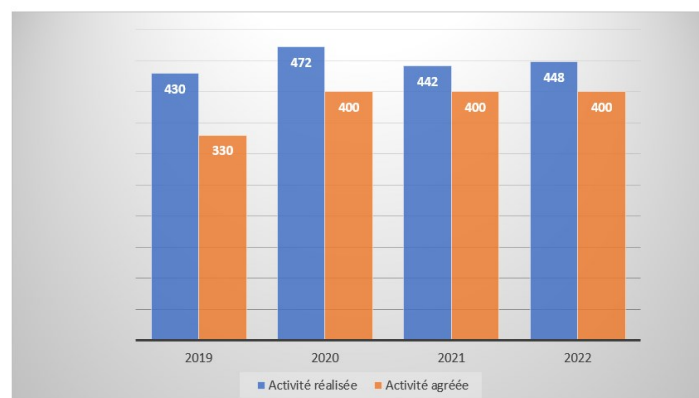
L'activité de l'action d'accompagnement d'un public PLIE

Ce dispositif a été mis en place par Le Mans Métropole pour accompagner les personnes qui rencontrent des difficultés dans leur insertion professionnelle. Le public : adultes de plus de 26 ans (hors RSA), résidant sur le Mans Métropole.

En 2022, 448 personnes ont été suivies contre 400 agréées. 271 admissions.

Caractéristiques du public (tendances) : majorité d'hommes âgés de 36 à 45 ans. La durée moyenne d'accompagnement est de 6 mois. 65% des orientations proviennent des chantiers d'insertion. Sortie : 61% emploi durable, 38% abandon.

L'activité globale (en nombre de participants)



TARMAC EMPLOI

Une entreprise d'insertion

L'entreprise de travail temporaire d'insertion (ETTI) a pour objet social exclusif l'accompagnement et l'insertion socioprofessionnelle des personnes en difficulté via des missions de travail temporaire.

L'année 2022 : en quelques chiffres



TARMAC EMPLOI 2022 c'est :

- L'entrée dans notre 5^e année d'activité
- Entre 750 et 1 000 heures d'intérim par mois
- Entre 10 et 15 intérimaires en poste
- 17 clients actifs en 2022
- Un vivier de 80 candidats
- 4 permanents pour encadrer la structure

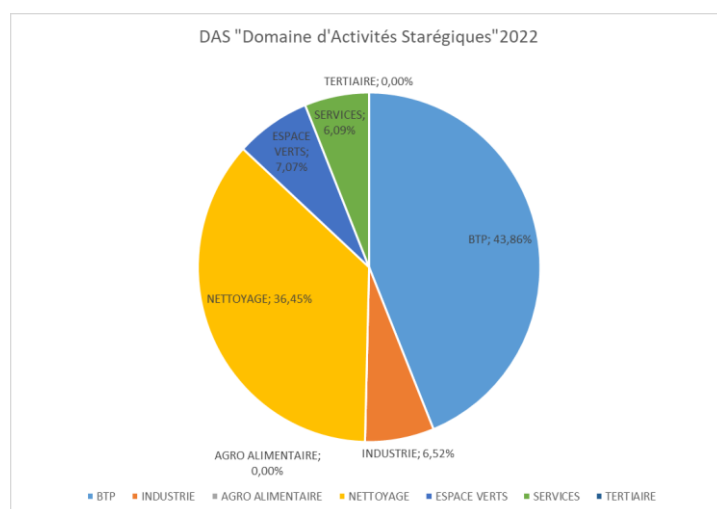
Nos actions 2022 :

- Deux nouvelles cibles de clients : BTP et Industrie
- Identification d'une nouvelle stratégie de recrutement en créant du lien avec les partenaires de l'IAE du territoire, Pôle Emploi, Mission Locale, le PLIE et autres structures référentes ;
- Mise en place d'une fiche profil pour remplacer le CV et humaniser le parcours des intérimaires en mettant en avant les savoirs être de nos intérimaires ;
- Arrivée de notre chargé d'affaires en charge du développement commercial ;
- Animation de notre page LinkedIn avec 2 000 abonnés : plan de communication pour valoriser les parcours ;
- Intégration du réseau Ambition Inclusion pour répondre aux appels d'offres nationaux (regroupement d'ETTI indépendantes) ;
- Augmentation du volume d'heures des clauses sociales des marchés publics ;
- Mise en place d'actions de distribution de tracts sur les marchés des Sablons pour organiser des job dating.

Nos chiffres clés 2022 :

↳ 9 312 heures d'intérim

↳ 12 sorties dynamiques



Point ressources humaines :

↳ 27 poursuites de contrats 2021-2022

↳ 25 nouveaux contrats

↳ Total des sorties : 48

↳ Emploi durable : 5

- 2 CDD de plus de 6 mois

- 3 CDI

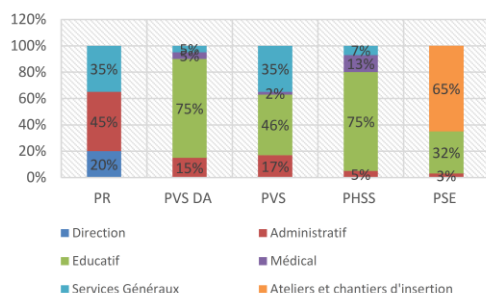
↳ Emploi de transition : 1 CDD de moins de 6 mois

↳ Sortie positives : 6 (formations et sorties dans d'autres SIAE)

L'ACTIVITE RH

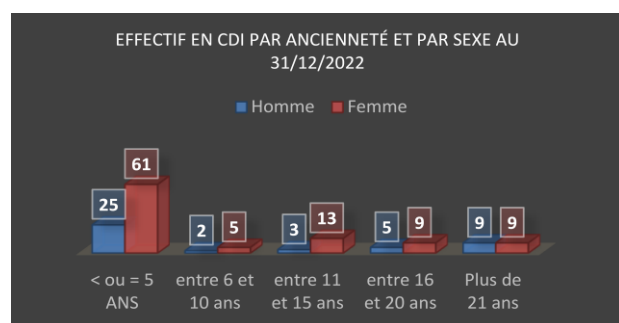
Au 31.12.2022, l'association TARMAC comptait 178 salariés (CDI, CDD, contrats aidés, contrats d'apprentissage et contrats d'insertion) ainsi que 3 services civiques. Sur l'année 2022, l'association TARMAC comptabilise 171,11 ETP. La répartition par catégorie professionnelle est illustrée par le diagramme ci-dessous pour chaque Pôle de l'Association.

répartition en % par catégorie professionnelle



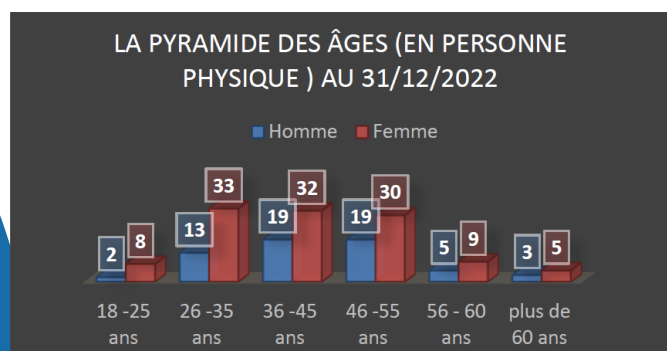
L'effectif de TARMAC a augmenté de 10 % par rapport à décembre 2021. Selon les pôles, la répartition du personnel est différente mais les équipes socio-éducatives sont toujours majoritaires. En 2022, nous avons signé trois contrats aidés (PEC). Sur le comparatif de décembre 2021, les contrats d'insertion ont augmenté de 18%. Sur 2022, nous avons signé un contrat de professionnalisation CESF et un contrat d'apprentissage en développement Marketing et Vente.

L'ancienneté des salariés en CDI (en nombre de personnes au 31.12.2022)



En 2022 comme en 2021, on constate une forte augmentation de nos recrutements. La majorité de nos salariés ont une ancienneté inférieure ou égale à 5 ans. En comparatif à N-1, l'ancienneté moyenne est stable. Elle s'élève à 8,53 ans pour l'ensemble des salariés en CDI et de 5,82 ans pour les salariés qui ont un statut cadre.

La pyramide des âges en personne physique au 31.12.2022



Au 31.12.2022, sur les différents contrats au sein de l'Association (CDI, CDD, contrats aidés, contrats d'apprentissage, CDDI), l'âge moyen est de 42,39 ans. L'âge moyen au 31.12.2022 des CDI uniquement est de 43,02 ans.

La formation

En 2022, 559 heures de formation ont été programmées sur l'année 2022. Cela représente un global de 4 266 heures de formation. Sont pris en considération : Les formations sur le plan de développement des compétences ainsi que les formations hors plan : formations sécurité, les formations proposées par notre partenaire mutuelle, par la banque de France sur le surendettement et microcrédit, formation sur la Laïcité - les valeurs de la République, les formations demandées et financées par l'ARS, budget interne.

Sur l'année 2022, 84 salariés ont bénéficié de la formation « évacuation incendie ». Cette dernière a été réalisée pour la première fois par site ou en regroupant des sites ayant la même typologie. Les surveillants de nuit ont suivi une formation spécifique à l'évacuation et aux guides files/serres files. 66 salariés ont participé à la formation « manipulation des extincteurs » programmée sur une heure pour chaque session. 7 salariés ont eu la formation SST, 9 ont bénéficié d'un Mac SST. Un agent du DLI a obtenu son habilitation électrique.

Cette année, plusieurs formations dans le plan de développement des compétences ont été réalisées pour maintenir le salarié dans l'emploi ou pour une adaptation à son poste de travail. Voici quelques formations réalisées sur 2022 : outil génogramme, accueillir et accompagner en anglais, la relation d'accueil avec le public en situation de précarité, les mécanismes de la violence au sein du couple, addictologie première approche, travailler et avancer avec le déni, préparer et gérer la sortie des déboutés du CADA, psycho traumatismes chez les réfugiés, certification des jardiniers...

19 formations sur le plan de développement des compétences ont été dispensées sur l'année 2022, ainsi que 20 formations sur du hors plan, 4 formations sécurité.

172 stagiaires formés sur 2022, dont 20 salariés en insertion.
Un global de 4 266 heures de formation

Les risques professionnels

Sur 2022, la commission SSCT s'est réunie 4 fois. Nous comptabilisons 18 DUERP au sein de l'Association. DUERP : le document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels est un document qui recense l'évaluation des risques professionnels existant au sein d'une structure. L'élaboration de ce document nécessite une transcription et une mise à jour des résultats de l'évaluation des risques professionnels. L'employeur doit faire figurer dans ce document les types de dangers, d'agents ou de produits dangereux (amiante, bruit, etc...) ou les types d'activités (manutentions de charges, etc...). Il convient donc d'identifier les risques puis de les analyser. Ces DUERP sont mis à jour tout au long de l'année par le Référent Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement. Sur 2022, nous avons reçu et analysé 50 fiches d'évènements indésirables. Deux métiers sont principalement émetteurs de fiches : les intervenants sociaux et les salariés en insertion sur les jardins de Vaujoubert

L'ORGANIGRAMME



LE RAPPORT FINANCIER ET PATRIMOINE

L'équilibre financier est reconduit en 2022 avec un résultat excédentaire de 58K€, en forte augmentation en comparaison avec l'exercice précédent.

Les produits d'exploitation s'établissent à 14,3M€ contre 12M€ en 2021 en nette croissance de 19% sur la période. Cette hausse orientée en partie vers l'accueil et l'accompagnement vers le logement des réfugiés Ukrainiens, est aussi la conséquence d'une sollicitation en hausse des dispositifs de mise à l'abri. Par ailleurs, tous les budgets sont tintés par l'application des primes dites « Ségur ».

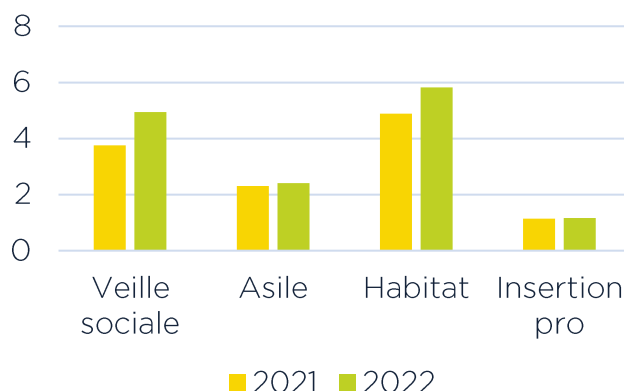
L'équilibre financier du pôle veille sociale est atteint au global avec des financements en croissance de 55% à près de 5M€, conséquence de l'accueil d'urgence des réfugiés Ukrainiens et de la forte activité sur nos missions de mise à l'abri en général. On notera la réouverture du site Noguès et le nécessaire renforcement des investissements, des équipes et de l'encadrement. La montée en charge du Village des possibles a aussi permis la création de synergies.

Les dispositifs de la demande d'asile (HUDA, CADA), eux aussi en excédent, ont vu leur budget augmenté de 5%, atteignant 2,4M€. Le budget RH est le premier bénéficiaire de cette hausse. Les budgets sont, de même, marqués par l'augmentation de la fréquentation de nos services et des charges afférentes ainsi que par la rénovation du site de la Mariette. Néanmoins, le transfert de l'activité « Hôtel » vers le site de la Gare et sa mutualisation avec l'action « Relocalisé », ont pu en atténuer les implications budgétaires. L'excédent est aussi permis par des difficultés d'embauche sur des missions de coordination de soins.

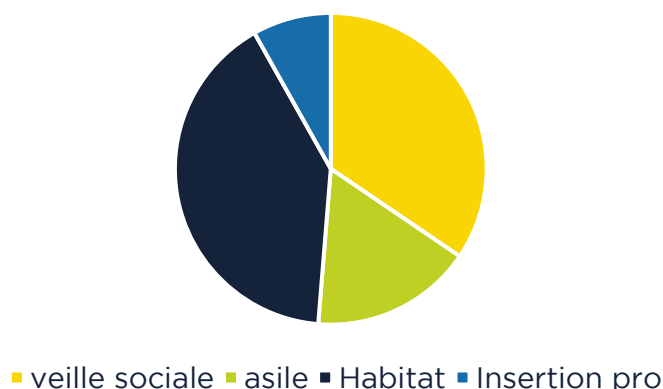
Les services du pôle habitat social et santé connaissent eux aussi un excédent pour un budget de 5,8M€ en croissance de 19%. Cette croissance est portée par la revalorisation des salaires de nos professionnels ainsi que par la très forte montée en charge de l'IML, service percuté, lui aussi, par l'accompagnement vers le logement des réfugiés Ukrainiens. Par ailleurs, nous continuons notre travail de rénovation du parc immobilier qu'il soit collectif ou non, avec des travaux notamment sur le site de l'Etape et dans nos appartements diffus.

Le pôle Solution Emploi connaît à nouveau un déficit important à budget stable de 1,2M€. L'année 2022 a acté la réorganisation importante des activités et de l'encadrement du pôle. Le chantier d'insertion est responsable d'une partie importante du déficit en lien avec des problématiques de production en début d'année et de gestion de distribution. On notera dans l'année...

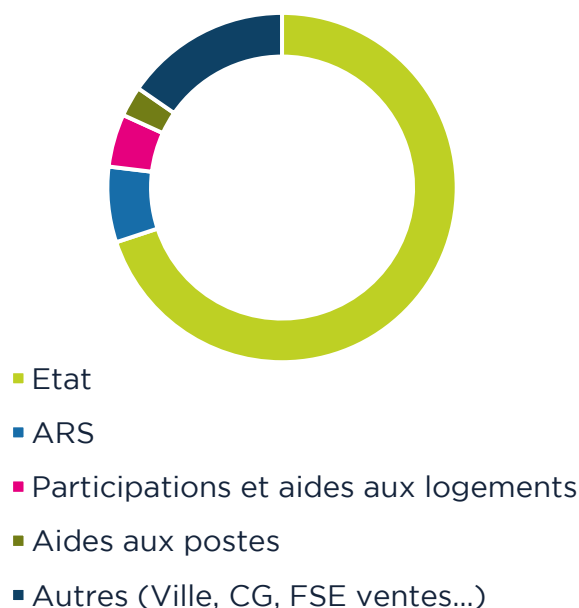
Budget en millions d'€



Répartition des financements 2022 par pôle

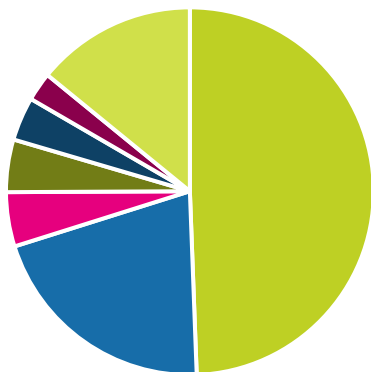


Répartition des financeurs 2022



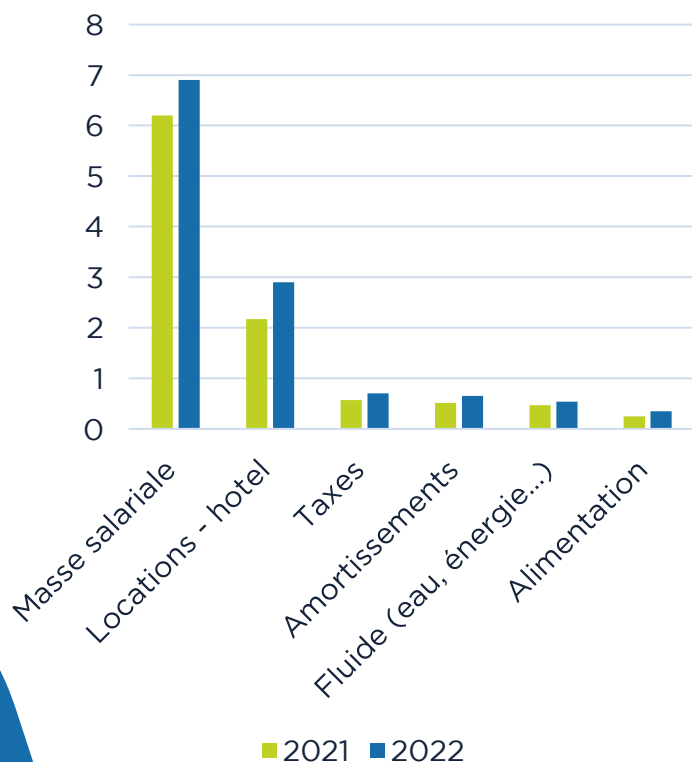
LE RAPPORT FINANCIER ET PATRIMOINE

Répartition des charges



- Masse salariale
- Locations - hotel
- Taxes
- Amortissements
- Fluide (eau, énergie...)
- Alimentation
- Autres charges

Variation des principaux budgets en M€



La masse salariale reste la principale dépense de l'association, représentant 45% de nos budgets. Elle s'élève à près de 7M€ chargée, en 2022 contre un peu plus de 6M€ en 2021, soit une augmentation de 12%.

Les postes hébergement et mise à l'abri, représentent 18% des budgets en hausse de 40% par rapport à 2021. Le budget Hôtels connaît une forte hausse à près d'1,2M€ contre 741K€ en 2021 soit une augmentation de 62%, conséquence de l'accueil des réfugiés Ukrainiens et de la circulaire Klein. Le poids de la location d'appartements dans nos budgets est lui aussi en hausse de 23% à 1,6M€ contre 1,3M€ en 2021, là encore explicable par la montée en charge de l'IML et plus particulièrement celle dédiée aux réfugiés Ukrainiens.

Les autres postes de dépenses sont tous en hausse. On notera plus particulièrement une hausse de 13% du budget énergies et fluides représentant 3,5% de nos dépenses et de 40% de l'aide alimentaire (2,3% des budgets). Les amortissements et provisions sont aussi en hausse de près de 30% à plus de 4% de nos budgets.

Les engagements sur ressources affectées (fonds versés en 2022 et utilisés en 2023) sont stables atteignant près de 900K€ soit 6% des fonds perçus.

Concernant le patrimoine, le total de bilan reste stable, à 5M€. Notre BFR, bien que négatif, est en hausse de 11% à (-) 438K€. On notera un renforcement de nos immobilisations pour 380K€ du fait de nos campagnes de rénovations et du renouvellement de notre matériel.

Pour ce qui est de la vie du service, les effectifs sont stables sur 2022 avec une forte augmentation des sollicitations en ce qui concerne les demandes de subventions mais aussi la fourniture de statistiques. Le service de maintenance et logistique (DLI) a été particulièrement mis à contribution avec les travaux de rénovations et l'accueil des réfugiés Ukrainiens. Le service informatique continu son travail d'optimisation de la maintenance et du parc et a lancé en 2022 son travail autour du Dossier Unique Informatisé (DUI)

Les perspectives 2023 sont très marquées par les hausses de salaire (valeur du point) ainsi que par l'inflation et plus particulièrement le coût des énergies. Un travail important est mené sur le recensement de nos contrats et leur optimisation. La fonction achat a été professionnalisée début 2023 avec le souhait d'entamer notamment une démarche RSE. Nos efforts, en ce qui concerne la rénovation de notre parc immobilier, continuent

GLOSSAIRE

A.

- A.A.H. : Allocation aux Adultes Handicapés
- AAP : Appel à projet
- AFD : Allocation de fin de droits
- AFPA : Allocation pour la formation professionnelle des adultes.
- AFR : Allocation formation reclassement.
- AGEFIPH : Association nationale de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des handicapés.
- AIVS : Agence immobilière à vocation sociale.
- AL : Allocation de logement
- ALF : Allocation de logement familial
- APAJH : Association pour adultes et jeunes handicapés.
- APE : Allocation parentale d'éducation.
- APL : Allocation pour le logement.
- ARS : Agence régionale de la Santé.
- ASE : Aide sociale à l'enfance.
- ASH : Aide sociale à l'hébergement.
- ASSEDIC : Association pour l'emploi dans l'industrie et le commerce.
- AVA : Ateliers de la Vie Active
- AVDL : Accompagnement vers et dans le logement.

B.

- BPI : Bénéficiaires d'une protection internationale

C.

- CADA : Centre d'accueil pour demandeurs d'asile.
- CAF : Caisse d'allocations familiales.
- CAVA : Centre d'adaptation à la vie active.
- CCAS : Centre communal d'action sociale.
- CDH : Conseil départemental de l'Habitat.
- CEI : Commission départementale d'insertion.
- CHRS : Centre d'hébergement et de réadaptation sociale.
- CPH : Centre provisoire d'hébergement.
- CSAPA : Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie.
- CSSCT : Commission de santé, sécurité et conditions de travail.

D.

- DALO : Droit au logement opposable
- DDSC : Direction départementale de la cohésion sociale.
- DDPJJ : Direction départementale de la protection judiciaire de la jeunesse.
- DDTEFP : Direction départementale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle.
- DLI : Dispositif logistique et infrastructure.
- DRDJSCS : Direction régionale et départementale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale
- DUERP : document unique d'évaluation des risques professionnels.

E.

- ETTI : Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion.

GLOSSAIRE

F.

- FAJ : Fonds d'aide aux jeunes
- FAS : Fédération des Acteurs de la Solidarité
- FNAL : Fonds nationale d'aide aux logements.
- FSE : Fonds social européen.
- FSL : Fonds de solidarité pour le logement.
- FTDA : France terre d'asile.

H.

- HU : Hébergement d'urgence
- HUDA : Hébergement d'urgence demande d'asile.

I.

- IAE : Insertion par l'activité économique
- IML : Intermédiation locative
- INSEE : Institut national de la statistique et des études économiques.

L.

- LHSS : Lits halte soins santé.

O.

- OFII : Office Français de l'Immigration et le l'Intégration
- OFPRA : Office français de la protection des réfugiés et apatrides.

P.

- PEC : Parcours emploi compétences
- PJJ : Protection judiciaire de la Jeunesse.
- PLIE : Plan local d'insertion par l'économique.
- PRISMA : Parcours résidentiel d'insertion pour les sortants de maison d'arrêt.

U.

- URSSAF : Union pour le recouvrement de la sécurité sociale et des allocations familiales.
- UNIOPSS : union nationale interfédérale des œuvres et organismes privés sanitaires et sociaux.

S.

- SIAO : SERVICES INTEGRES DE L'ACCUEIL ET DE L'ORIENTATION
- SAAJ : Service associatif d'appui judiciaire.
- SPIP : Service pénitentiaire d'insertion et de probation.

The background is a dark navy blue, decorated with various colorful brushstrokes in shades of lime green, yellow, and blue. These strokes are of different shapes, including loops, dots, and lines, giving the design a playful and artistic feel.

TARMAC
VERS PLUS DE DIGNITÉ !

FAIRE
gagner
CEUX QUI
N'ONT RIEN
A PERDRE

WWW.TARMAC.ASSO.FR