

N° **29** Avril 2022

Rapport d'activité 2021

SOMMAIRE

- 1 MOT DU PRÉSIDENT
- 2 ENJEUX ET ACTIONS
- 5 LA VEILLE SOCIALE
- 6 LA DEMANDE D'ASILE
- 7 HABITAT SOCIAL ET SANTÉ
- 8 L'INSERTION PRO
- 9 TARMAC EMPLOI
- 10 L'ACTIVITÉ RH

11 LE RAPPORT FINANCIER ET PATRIMOINE



COMITÉ DE RÉDACTION

Monsieur **ROUAULT**, Président
Monsieur **PARIS**, Directeur Général
Monsieur **GARNIER**, DAF
Madame **LEVER**, Directrice RH

MOT DU PRÉSIDENT

2021 a été une nouvelle fois marquée par la covid et ses clusters dans les différentes structures obligeant à de nombreux confinements.

TARMAC a malgré tout continuer à vivre et à progresser :

- HU : fermeture de Noguès en mars. Il a été racheté par la ville du Mans et les travaux de réhabilitation sont confiés à Le Mans Métropole Habitat.
- CHS COVID, implanté finalement dans le nouveau "Sporting" est fermé depuis fin septembre.
- CHRS collectif et LHSS sont enfin arrivés à la Gironde. C'est un bâtiment bien restauré permettant de bonnes conditions de travail pour les salariés et un confort pour les usagers. Le site de l'Étape redevient un CHRS priorisé vers les jeunes majeurs.
- HUDA hôtel : le site de la gare du CHRS a été également restauré et accueille maintenant des familles venant des hôtels sociaux.
- HUDA Mariette : une grosse épine puisque cette structure nécessite une sécurisation et une humanisation pour laquelle, le Conseil d'Administration et la direction se mobilisent afin de réaliser les travaux dans les meilleurs délais.
- La Flambée a ré-ouvert et accueille régulièrement une bonne vingtaine de personnes.

Nos déceptions : la perte du financement pour l'action "décollage projet" entraîne malheureusement la suppression d'un poste et nous invite à soutenir avec énergie le pôle "insertion professionnelle".

Nos nouveautés :

- les 10 ans de TARMAC avec, pendant 1 semaine, l'exposition

de photos sur les accueillis et la diffusion d'un petit film toujours visible sur les sites internet et intranet.

- 1 porte ouverte à la maison relais de Bonnetable en octobre, inaugurée le 3 décembre, 2 ans après son ouverture.
- 1 porte ouverte au Pôle insertion également en octobre.

Ces 2 derniers événements ont été très appréciés par les participants, salariés, bénévoles et usagers ; ces opérations, permettant aux différentes équipes de TARMAC de se connaître, devraient se reproduire régulièrement. De même, les journées d'intégration des nouveaux salariés et bénévoles vont reprendre.

Il faut saluer à nouveau les actions de bénévoles et de salariés durant les confinements COVID : une fois n'est pas coutume, la légion d'honneur a été attribuée à une bénévole qui venait tous les matins réchauffer les corps et les cœurs des "confinés de la rue" ; bravo à elle.

Un grand bravo également aux salarié(e)s qui acceptent transitoirement de prêter main forte à une structure en difficulté ; c'est faire preuve d'un bel esprit d'équipe. L'entraide est nécessaire à TARMAC ; il serait regrettable que chacun ignore l'autre, que chaque structure défende son pré carré.

Au nom du Conseil d'Administration, je félicite la nouvelle équipe du Conseil d'Entreprise.

Yves ROUAULT
Président de TARMAC



Pauvreté : les constats nationaux

"Ça commence par des choses futiles puis ça devient compliqué de remplir le frigo": la pauvreté a-t-elle vraiment stagné comme l'assure l'Insee?



L'INSEE l'assure : la crise sanitaire et la crise économique n'ont pas eu d'impact sur la pauvreté en France. Pourtant, les associations alertent sur l'explosion de la précarité notamment chez les étudiants.

Les fins de mois difficiles, Boris n'avait jamais vraiment connu, mais au fur et à mesure de la crise sanitaire, il a dû apprendre à faire des sacrifices : "Au début, c'est sur des choses futiles. Beaucoup moins de sortie, moins de Mac Do ou de pizza le soir, on se contente de ce qu'il y a dans le frigo.

Et puis au bout d'un moment ça devient compliqué pour remplir le frigo. On mange moins de viande, moins de fromage et essentiellement des pâtes.

À 35 ans, il a perdu son emploi et du faire une reconversion: "Même aujourd'hui avec un job alimentaire je remonte doucement la pente mais la joie de vivre est moindre, l'épanouissement est moindre et même les sorties occasionnelles sont moindres".

"Après mes factures, il me reste 20 euros pour vivre la fin du mois ; j'ai vendu ma voiture, je n'achète plus de bœuf, le gaz n'est pas encore ouvert, on me paye mes vêtements. Sans mes enfants je serais déjà SDF", témoigne de son côté Elizabeth.

Pourtant l'Insee l'assure: il n'y avait pas plus de pauvres en 2020 qu'en 2019 et cela malgré les crises sanitaires et économique qui ont touché la France.

Dans une enquête publiée mercredi, l'institut recense tout de même 9,3 millions de personnes sous le seuil de pauvreté en France, soit 14,6% de la population qui gagne moins de 1002 euros par mois.

« Les mesures de protection sociale ont permis de limiter la casse ».

Louise elle, a bien failli être dans le même cas que Boris, heureusement elle a profité des aides de l'Etat: "Je suis dans une petite entreprise et sans chômage partiel, on coulait c'est certain. J'aurai perdu mon boulot et on a vraiment eu peur pour l'entreprise".

Des aides qui ont permis à 400.000 personnes d'échapper à la pauvreté toujours d'après l'Insee.

Mais ces chiffres sont à nuancer tempère Christophe Robert de la Fondation Abbé Pierre : "Cela a sans doute évité de faire tomber sous le seuil de pauvreté des personnes mais pas forcément d'empêcher des pauvres de devenir plus pauvres que ce qu'ils n'étaient déjà.

On le voit parce qu'il y a eu une augmentation des demandes alimentaires et que des étudiants et des jeunes précaires sont en grande difficulté". Il met en garde sur les conséquences de l'arrêt des aides pour les personnes les plus fragiles. Et la précarité pourrait encore augmenter d'après lui.

Même son de cloche pour Patrick Doutreligne, président de l'UNIOPSS, un réseau d'associations de solidarité: "Malheureusement, cela ne va pas bien. Les mesures de protection sociale ont permis de limiter la casse, mais il y a davantage de pauvres et beaucoup de jeunes et d'emplois précaires ont basculé dans la pauvreté", explique-t-il sur RMC ce jeudi.

"La 'masse' a peu bougé, mais il y a un décalage avec la situation actuelle, et toute une catégorie de gens est oubliée", ajoute Patrick Doutreligne qui assure que 30 à 40% des bénéficiaires ne vont pas chercher les aides auxquelles ils ont droit de peur d'être stigmatisés.

Focus sur des actions de 2021

Une association en mouvement pour répondre aux besoins des populations en situation de précarité



Le projet Gironde de TARMAC : une offre d'habitat et de soins adaptée aux personnes précaires

Situé à la périphérie du Mans dans un environnement agréable, l'association TARMAC a ouvert mi-septembre 2021 un centre d'hébergement pour 34 personnes précaires.

Un grand merci à tous nos partenaires, salariés et bénévoles pour cette belle réalisation au profit des plus démunis !



Avec la collaboration de trois associations (la Fédération des Acteurs de la Solidarité, Cultures du Cœur et Les Petits Débrouillards),

le programme « Respirations » organise des activités socioculturelles à destination de familles en situation de précarité et d'isolement.

Faire respirer les familles isolées et précaires, qu'elles puissent reprendre leur souffle le temps d'une activité telle est la volonté du programme Respirations. Née en 2019, l'initiative nationale vise à démocratiser la culture et les loisirs, à destination d'un jeune public y ayant peu accès, en dehors de l'école.

En Sarthe, les collectifs ont choisi de concrétiser la démarche auprès de l'association TARMAC.

Organisation de journées portes ouvertes : 2 exemples



Dans le cadre des Journées Régionales de la Visite d'Entreprise en Pays de la Loire, l'association TARMAC

a proposé une visite des locaux et une présentation des dispositifs d'insertion ; une présentation de l'entreprise de travail temporaire d'insertion (ETTI) TARMAC Emploi. Une visite des Jardins de VAUJOURBERT, chantier d'insertion, géré par le Pôle Insertion de TARMAC et œuvrant dans le maraîchage biologique (production et vente de fruits et légumes bio).

Lors de cette visite, des échanges avec les salariés de l'association ont eu lieu et également avec des bénéficiaires, en démarche de transition professionnelle.



Le 05 octobre 2021, nous avons organisé une journée portes ouvertes à la Maison Relais de TARMAC à Bonnétable dans le cadre de la semaine des pensions de famille et Maisons Relais.

Élus locaux, gouvernance, salariés de TARMAC, riverains et partenaires sont au rendez-vous de cette journée phare qui marque les 2 ans du dispositifs.

Illustrations des actions portées par et avec les 16 résidents : partage, solidarité, animations, etc. Fierté des résidents dans l'organisation de cette journée, et une émotion toute particulière en chanson. De beaux projets sont encore à venir en lien avec le CCAS et la municipalité.

L'association a fêté ses 10 ans !



Cérémonie des 10 ans de TARMAC en présence des services de l'Etat, du Conseil Départemental et de Jean Luc CATANZARO.

A cette occasion, nous avons organisé une exposition permanente de photos dans les locaux du siège. Un film de présentation de TARMAC a également été réalisé.

FOCUS

« Le Village des Possibles » : nouveau dispositif d'hébergement d'urgence sur le Mans



Suite à un appel à manifestation d'intérêt (AMI) diffusé par l'Etat, TARMAC et Montjoie ont pris la décision de collaborer pour mettre en place un dispositif innovant dédié aux personnes en situation de grande marginalité.

Le dispositif est structuré avec des propositions :

1. Hébergement communautaire : basé sur le terrain de Noguès, le dispositif aura une capacité d'accueil de 20 personnes en modulaires, tentes ... Un espace collectif est prévu sur place (animation, soins de premières lignes, restauration, soutien dans la prise en charge des animaux).
2. Hébergement en diffus : basé sur le Mans, nous mobiliserons 8 à 10 appartements. L'accompagnement sera centré sur l'accès aux droits communs, activités, soins de premières lignes

“ LA PAROLE À...

Sami GARNIER, Directeur Financier et Patrimoine



J'ai intégré l'aventure TARMAC en septembre 2021 après quelques mois en tant que prestataire pour une mission de DAF de transition à travers une structure que je gère depuis 2014. Cette évolution professionnelle est le résultat d'une réflexion que je mène depuis plusieurs années sur le sens que je souhaite donner à mon parcours professionnel.

DAF depuis 2009, j'ai fait mes armes dans le secteur du luxe. Après mon déménagement en Sarthe en 2016, j'ai remis en question mon engagement dans ce secteur qui ne portait pas mes valeurs, tout comme les missions qui m'y étaient confiées. Je suis alors passé par la création d'une autre société ayant pour vocation le développement des circuits courts en Pays de la Loire, à destination des professionnels. J'ai dirigé cette structure jusqu'en 2020 parallèlement à mon activité libérale.

Depuis 2017 je n'ai donc cessé de chercher à mettre du sens dans mes missions, à évoluer vers plus de concret et d'humain. Mon leitmotiv est de mettre la finance au service de la société et de l'économie.

J'ai, dorénavant, plaisir à retrouver, chaque jour, une équipe dynamique, qui a su m'offrir sa confiance, et que j'accompagne dans nos missions comptables, administratives, financières, informatiques et patrimoniales.

Je souhaite que nous puissions, mon équipe et moi, être à vos côtés, en vous soutenant dans la mise en place d'outils et en vous offrant une meilleure visibilité sur vos activités.

En tant que membre du Comité de Direction, j'accompagne aussi la définition et la mise en place de la stratégie en y apportant ma vision de « professionnel du chiffre », en gardant toujours à l'esprit nos missions premières: la solidarité, l'insertion et l'inclusion.

C'est un privilège pour moi de faire parti de l'équipe TARMAC et d'accompagner l'évolution de notre association, en apportant ma vision de l'entrepreneuriat social.

Je tenais pour finir à vous remercier pour votre confiance et votre accueil. De multiples challenges nous attendent, que ce soit en interne avec la digitalisation, l'amélioration des outils de pilotage, le perfectionnement de nos outils et modes de communication ou dans notre environnement sans cesse en mouvement. J'ai hâte de pouvoir vous retrouver sur ces sujets communs.

Je profite de cette tribune pour vous souhaiter de très belles fêtes de fin d'année, entouré de vos proches et rempli de l'espoir d'une année 2022 fertile pour vous, pour nous et pour tout ceux que nous accompagnons.

Sami GARNIER

LA VEILLE SOCIALE

Gérer les urgences sociales

Les services de la veille sociale sont en « première ligne » face à l'exclusion : ils jouent un rôle décisif dans le repérage des personnes sans abri et dans l'initiation d'un parcours vers l'autonomie.

L'activité du SIAO : insertion et urgence



SIAO Insertion. En 2021, le SIAO a suivi 1596 dossiers (soit 2736 personnes) (similaire à 2020). 1038 nouvelles demandes (soit 1801 personnes). 48% des personnes sont de nationalité française, 2,5% de l'union européenne, 49,5% hors union européenne. On note la part importante des « jeunes 18/25 ans » (+50%).

SIAO Emploi. Ce dispositif a été mis en place dans le cadre du Plan Pauvreté en 2020. 64 personnes ont été suivies (majorité de bénéficiaires RSA).

Actions marquantes : référence « un toit, un emploi », ouverture sur le territoire de la Sarthe, accompagnement à la mise en place du SPIE, rencontres partenariales.

La mission de coordination « santé ». Coordonner, évaluer, repérer les situations médicales. 315 personnes visitées (70 couples avec enfants, 89 femmes avec enfant, 51 femmes seules, 2 hommes avec enfant, 80 hommes seuls).

Le SIAO - accès logement privé (créée en 08/2021). 42 dossiers, 53 % des personnes recherchent un studio/T1, 35% des T4 T5 T6. 43% d'hommes et 29% de familles monoparentales.

Le SIAO - urgence (115). Numéro d'urgence pour une mise à l'abri de personnes en grande(s) difficulté(s). Le nombre de demandes d'hébergement est en constante augmentation sur 2021, conséquences des expulsions des CADA/HUDA et de nouvelles arrivées de familles hors département. 28 400 appels comptabilisés. Taux de réponses positive 60%. On note un nombre croissant de jeunes majeurs sortants ASE.

Le SIAO urgence « référent famille ». 146 ménages (dont 52 % de familles monoparentales).

Le SIAO volet « aller vers ». 169 personnes rencontrées : 117 hommes et 47 femmes (dont 7 enceintes).

L'activité d'hébergement d'urgence : en logement.

Accueil de 19 adultes et 29 enfants, soit 14 familles sur l'année. 4 hébergements sur Allonnes, 2 sur Coulaines et 8 sur le Mans.

L'activité de la Halte Mancelle (dont la maraude).

La Halte Mancelle accueille toute personne en grande difficulté sociale, ayant dormi dehors ou dans un centre d'hébergement d'urgence. Les prestations : restauration matin et midi, douches, vestiaires, laveries, consultations médicales.

7620 repas servis contre 4 885 repas en 2020. 206 nouvelles admissions, 2240 entretiens réalisés (augmentation du nombre d'entretiens conséquences de l'extension des horaires d'ouverture de la Halte Mancelle).

Les activités de médiation. Ouverte en juin 2021, l'activité a réuni 22 participants sur 4 types d'activités (manuelles, sorties extérieures, culturelles, soutien à l'insertion).

Les chantiers premières heures. Activité ouverte en juin 2021, elle permet à des SDF d'être rémunérées pour une activité professionnelle adaptée. 17 contrats signés pour 172 heures de travail.

La maraude : 10 bénévoles, 3 à 4 fois par semaine (2 bénévoles par soir), de 20h à 23h, sur le Mans, complémentarité avec la Croix Rouge, distribution de denrées alimentaires.

L'activité de la Flambée. L'accueil de jour « La Flambée » est un lieu de sociabilité, d'échange et d'abri dans la journée avec pour objectif de favoriser le lien social. En 2021 : moyenne de 16 passages par jour, soit 3200 pour 200 jours d'ouverture.

L'activité du Viaduc :

L'hébergement d'urgence. 299 personnes hébergées, dont 136 adultes, 163 enfants et 69 personnes FVV. 2,3 mois de durée moyenne de séjour.

L'accueil de jour « familles ». 180 bénévoles investis organisés en équipe (cuisine, enfants, vestiaire et planning).

- 32 810 repas servis
- 222 douches
- 29 vestiaires
- 2381 laverie
- 224 consultations médicales

LA DEMANDE D'ASILE

Accompagner les demandes d'asile

Le Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile (CADA) et l'Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA) sont spécifiquement réservés aux personnes étrangères ayant déposé une demande d'asile en France.

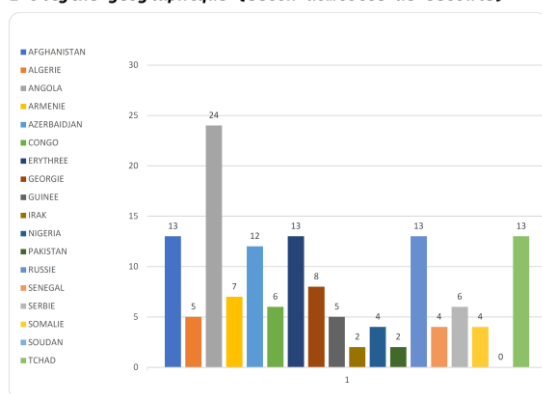
L'activité du CADA : 100 places

Le CADA est un établissement dont le mode d'hébergement est exclusivement en logements diffus répartis sur les communes du Mans, de Coulaines et du Lude.

Nous avons accueilli sur l'année 2021 : 149 personnes pour un taux d'occupation de 92,85% (stable par rapport à 2020). 50 admissions ont été réalisées. 68 personnes ont quitté le CADA (dont 40% de personnes déboutées).

Près de 25% des demandeurs d'asile accueillis sont angolais. On note une tendance, depuis 2019, avec la présence marquée de personnes originaires d'Afrique subsaharienne pour près de 56%.

L'origine géographique (selon domicile de secours)



En 2021, le CADA a réussi à maintenir le nombre de personnes indues à un niveau acceptable. Un travail très important a été mené pour maintenir le taux d'indus dans les valeurs nationales. Au 31 décembre, le taux d'indus déboutés était de 2,17% et de 0% pour les bénéficiaires de la protection internationale.

L'activité de l'HUDA familles : 100 places.

L'HUDA, basé au 41 Boulevard Winston Churchill au Mans est un établissement dont le mode d'hébergement est exclusivement en logement répartis sur les communes du Mans, de Coulaines, d'Allonnes et de Château du Loir.

Nous avons accueilli 154 personnes sur l'HUDA diffus, soit 21 ménages dont 12 familles et 8 personnes isolées. Le taux d'occupation est de 97,33% en 2021 (contre 91,64 % en 2020).

Présence marquée de demandeurs d'asile d'Afrique subsaharienne pour près de 58% des personnes accueillies contre 55% l'année passée. Les dominantes restent identiques, à savoir l'Angola, Russie et ex-pays de l'Union Soviétique (35%).

Le taux d'indus est de 10% au 31 décembre 2021 contre 15% en 2020 (indus BPI et déboutés). Le délai de maintien est maîtrisé, 3 ménages se maintiennent indument (1x situation sanitaire exceptionnelle, 1x en attente de recours aux forces de l'ordre, 1x attente d'un logement SIAO car régularisée).

L'activité de l'HUDA Mariette : 108 places.

Cette structure accueille des hommes seuls. Elle se compose au 31 décembre 2021 d'un établissement d'accueil collectif de 50 places situé au Mans ainsi que de 9 logements diffus en co-hébergement situés au Mans pour une capacité totale de 108 places.

En 2021, 167 personnes ont été accueillies au sein du dispositif HUDA dédié aux personnes isolées. Le taux d'occupation est de 91,48% contre 85,60 % en 2020. La situation sanitaire nous a contraint à geler les accueils (en accord avec l'OFII) pendant 4 mois. De plus, nous avons engagé des travaux pour réfection et mise aux normes des locaux d'hébergement.

Taux de débouté en situation de maintien : 0%.

L'activité de l'HUDA hôtel : 28 places.

Le dispositif hôtelier de l'HUDA a connu une transformation en novembre 2021 :

- Basculement des places hôtel vers un mode d'hébergement en appartement diffus,
- Embauche d'un professionnel pour réaliser l'accompagnement.

Sur l'ensemble de l'année, 30 ménages ont été accueillis pour 116 personnes (taux d'occupation de 70,33% avec objectif de 100 % après transformation des places d'hôtel).

L'HABITAT SOCIAL ET SANTE



Héberger et accompagner

Les actions de l'association sur les champs du logement, de l'hébergement sont diversifiées et complémentaires pour permettre de bénéficier d'un parcours résidentiel et social qui correspond aux attentes et besoins.

L'activité des Lits Halte Soins Santé

Etroitement lié au fonctionnement du CHRS, les Lits Halte Soins Santé se sont installés transitoirement sur le site de l'Etape, en attendant que des travaux d'adaptation soient réalisés par Sarthe Habitat sur le site « Gironde ». En 2021, les LHSS ont ouvert une activité d'accompagnement « hors les murs ».

Sur l'année 2021 : 69 personnes hébergées (dont 61 admissions). Taux d'occupation de 60% sur l'année 2021 (100 % au 31.12), expliqué par un gel de places (projet immobilier, crise sanitaire...). L'arrivée à la Gironde va nettement améliorer la situation.

LHSS « Hors Les Murs ». 36 demandes d'admission, 29 personnes accompagnées. 34% des demandes pour des bilans de l'altération de l'état général.

L'activité du CHRS : 201 places

En 2021, le CHRS a accompagné 447 personnes pour un taux d'occupation de 90% (identique en 2020).

CHRS Gironde (19 places) : impact de la perte de 40 places (finalisation avec l'aménagement à la Gironde en septembre 2021), mouvements RH, actualisation de tous les outils d'accompagnement.

CHRS Saint-Victeur (10 places) : 33% du public sont des femmes de moins de 25 ans, allongement de la durée d'hébergement

CHRS Maeva (diffus) : évolution des critères d'admission (homme / femme) avec soutien familial

Plateforme d'accompagnement : reprise du site l'Etape pour un accueil prioritaire des 18/25 ans, audit du dispositif « jeunes parents », accroissement de l'activité IML, création du poste de coordination.

Dispositif PRISMA : sortants de maison d'arrêt

80 situations accompagnées : 15 personnes hébergées en logement, 20 personnes hébergées en lits SPIP, 14 personnes QSL (Quartier Semi-Liberté), 60 personnes rencontrées à la maison d'arrêt.

L'activité de l'AVDL : classique, DALO, réfugiés

Réalisation de 729 mesures en 2021 contre 607 en 2020 (soit + 20,10%).

158 mesures AVDL, 133 mesures AVDL DALO, 437 mesures AVDL réfugiés.

L'activité de l'accompagnement « Jeunes Parents »

En partenariat avec Sarthe Habitat, le dispositif vise le public âgé de moins de 25 ans avec de jeunes enfants (logement accompagné). 21 mesures : 6 « accès au logement », 14 « maintien dans le logement » et 1 « bail glissant »,

L'activité de « sas réfugiés »

Une convention de partenariat a été signée entre l'AFPA, l'association TARMAC et la Plateforme Talents Migrants. Capacité de 7 places. 11 entrées, 6 sorties. 188 entretiens réalisés (physiques ou appels)

L'activité du FAJ

Le Fonds d'Aide aux Jeunes est un dispositif d'accompagnement social global des jeunes de moins de 25 ans. 19 mesures (contre 18 en 2020).

L'activité du SAAJ

Mesures d'accompagnement prescrites par le SAAJ. 15 accompagnements réalisés contre 9 en 2020. Durée de l'accompagnement : 4 mois.

L'activité des hébergements CSAPA

Le dispositif CSAPA ALT est issu d'une convention entre le CSAPA de l'association Hygiène Sociale de la Sarthe et TARMAC. Capacité de 7 logements. 13 personnes présentes, âge moyen de 42 ans, 92% d'occupation.

L'activité de l'IML

L'intermédiation locative est un dispositif qui permet de sécuriser et simplifier la relation entre le locataire et le bailleur privé grâce à l'intervention d'un tiers social. Au 31 décembre 2021 : 66 personnes ont été intégrées. 24 bailleurs privés. 63 logements captés.

L'activité des maisons relais

Les maisons relais de TARMAC (Bonnetable et Le Mans) ont une capacité de 41 places. En 2021 : 16 personnes accueillies sur Bonnetable, 21 personnes sur le Mans (extension à 25 place en octobre 2021). Public âgé de plus de 50 ans.

L'activité des « invisibles » (Mission Locale, TARMAC, INALTA)

Action innovante visant à accompagner les jeunes en « allant vers » : repérer, accompagner et coordonner. 14 personnes accompagnées en 2021 ; sortie vers l'hébergement ou l'IML (2 personnes fin de PEC).

L'INSERTION PROFESSIONNELLE ET FORMATION

Insérer par & dans l'emploi

L'emploi est un levier incontournable pour accéder à l'autonomie. L'association propose un accompagnement socioprofessionnel des personnes éloignées de l'emploi.

L'activité des Ateliers d'Aide à la Vie Active (AVA)

Les ateliers AVA proposent des activités de remobilisation par le travail (deux activités : plateforme multi-activités et bâtiment / seconde œuvre).

45 personnes ont été accueillies. Le taux d'occupation est de 64% en 2021 contre 65% en 2020. Ce taux d'occupation ainsi que cet écart entre l'activité agréée (prévue) et l'activité réalisée s'explique par le contexte sanitaire liée à l'épidémie de COVID-19 qui a encore impacté l'activité cette année.

Caractéristiques du public (tendances) : majorité d'hommes, résidant sur la ville du Mans, âgés entre 30 à 44 ans.

L'activité des Jardins de Vaujoubert (chantier d'insertion)

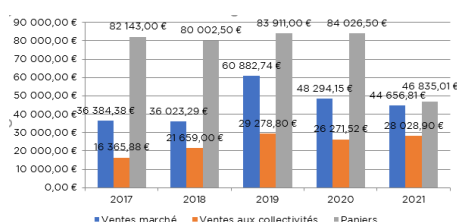


Le chantier d'insertion « Les Jardins de Vaujoubert » de TARMAC existe depuis 2002. L'activité support à

l'insertion est le « maraîchage biologique ». Ses missions : insertion sociale et professionnelle de personnes en difficultés ; la production et la distribution de légumes cultivés en agriculture biologique ; collaborer avec le secteur professionnel et participer au développement de l'agriculture biologique, (action sociale, réseau agriculture bio, mutualisation ...).

En 2021, 38 salariés ont fréquenté le chantier d'insertion, soit une moyenne de 13,13 ETP sur l'année (en deçà des 15ETP prévu).

Le chiffre d'affaires diminue de 37 K€ par rapport à 2020 (perte de clients post COVID, climat peu favorable avec beaucoup de perte...).



L'activité de l'auto-école sociale

L'auto-école sociale permet à des publics en difficulté(s) d'obtenir le permis de conduire. L'auto-école sociale accompagne les bénéficiaires du RSA (20 places). Nous avons développé une nouvelle activité avec Pôle Emploi, notamment.

En 2021, nous avons accompagné 34 personnes. 75% des personnes présentées au permis l'ont obtenu, 17% ont abandonné.

L'activité de « Décollage Projet »

Décollage Projet est une action démarrée en 2019. Dédiée aux bénéficiaires du RSA sarthois, elle a pour objectifs : évaluer les freins et les atouts à l'emploi, construire un parcours d'insertion personnalisé.

En 2021, nous avons réalisé 349 mois conventionnés (78% d'occupation), soit 63 personnes. Majorité de prescriptions proviennent des assistantes sociales de secteur. La durée moyenne d'accompagnement est de 4 mois.

Caractéristiques du public (tendances) : Majorité de femmes, résidant sur l'agglomération du Mans (Nord-campagne), entre 26 et 35 ans.

L'activité de l'action d'accompagnement d'un public PLIE

Ce dispositif a été mis en place par Le Mans Métropole pour accompagner les personnes qui rencontrent des difficultés dans leur insertion professionnelle. Le public : adultes de plus de 26 ans (hors RSA), résidant sur le Mans Métropole.

En 2021, 442 personnes ont été suivies contre 400 agréées. 271 admissions.

Caractéristiques du public (tendances) : majorité d'hommes âgés de 36 à 45 ans. La durée moyenne d'accompagnement est de 6 mois. 65% des orientations proviennent des chantiers d'insertion. Sortie : 61% emploi durable, 38% abandon.

TARMAC EMPLOI

Une entreprise d'insertion

L'entreprise de travail temporaire d'insertion (ETTI) a pour objet social exclusif l'accompagnement et l'insertion socioprofessionnelle des personnes en difficulté via des missions de travail temporaire.

L'année 2021 : en quelques chiffres



TARMAC EMPLOI 2021 c'est :

- L'entrée dans notre 4^e année d'activité
- Entre 1500 et 2100 heures d'intérim par mois
- Entre 20 et 30 intérimaires en poste
- 21 clients actifs en 2021
- Un vivier de 80 candidats suivis par la chargée de recrutement et d'insertion
- 4 permanents pour encadrer la structure
- 25 sorties positives sur les 3 dernières années (CDI, CDD, formation, intérim classique)

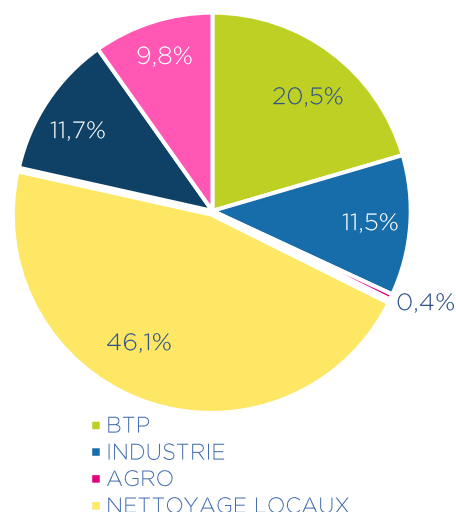
Nos actions 2021 :

- Deux nouvelles cibles de clients : BTP et Industrie
- Identification d'une nouvelle stratégie de recrutement en créant du lien avec les partenaires de l'IAE du territoire, Pôle Emploi, Mission Locale, le PLIE et autres structures référentes
- Mise en place d'un « flash recrutement » avec toutes les actualités de postes à pourvoir
- Sollicitation d'un FDI investissement pour le recrutement d'un chargé d'affaires en mars 2022
- Refonte des procédures internes de fonctionnement de la structure
- Création de tableaux de bord RH, commerciaux, financiers alimentés tous les mois
- Création d'une page LinkedIn TARMAC EMPLOI avec 1200 abonnés : plan de communication pour valoriser les parcours
- Intégration du réseau Ambition Inclusion pour répondre aux appels d'offre nationaux (regroupement d'ETTI indépendantes)
- Intégration des clauses sociales des marchés publics
- Un partenariat avec Artus intérim pour mutualiser des actions de recrutement

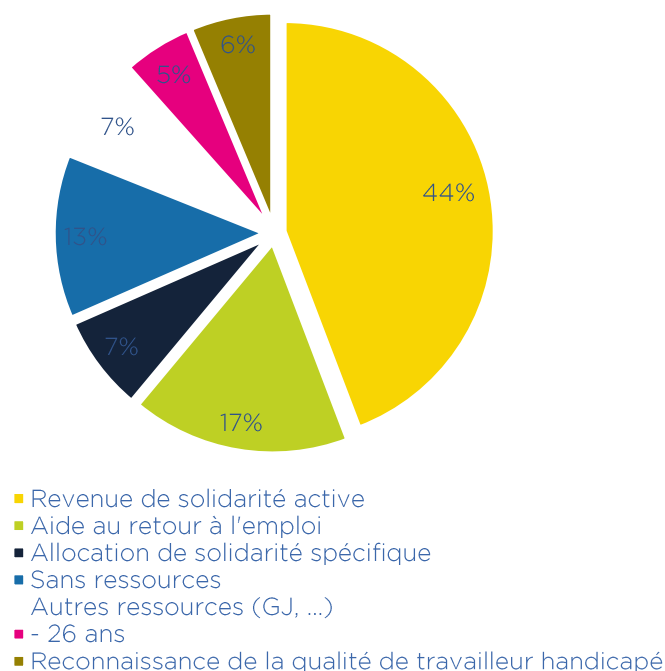
Nos chiffres clés 2021 :

- > 372 900 € de produits (+ 28 % par rapport à 2020)
- > 14 382 heures d'intérim
- > 12 nouveaux clients (BTP/INDUS/NETTOYAGE)
- > 7 sorties dynamiques

Répartition en fonction du secteur :

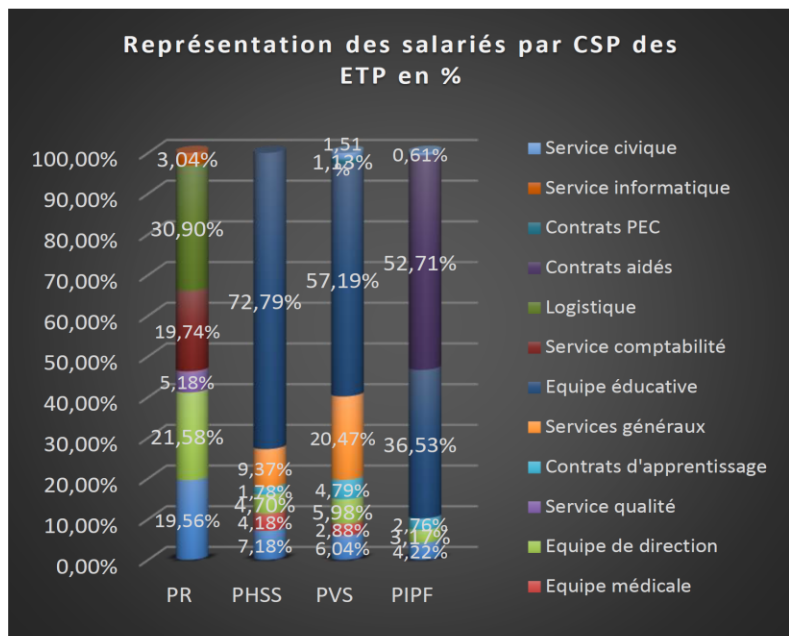


Ressources de notre public accompagné :



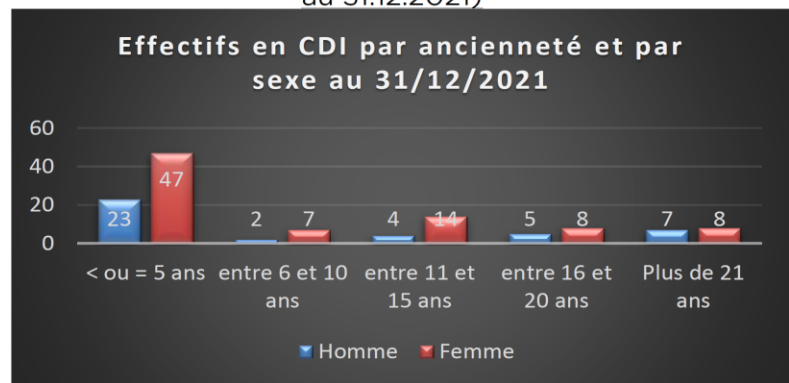
L'ACTIVITE RH

Au 31.12.2021, l'association TARMAC comptait 160 salariés (CDI, CDD, apprentissage et emplois aidés). Sur l'année 2021, l'association TARMAC comptabilise 133,35 ETP (CDI, CDD surcroît et emplois aidés). La répartition par catégorie professionnelle est illustrée par le diagramme circulaire ci-dessous pour chaque Pôle de l'Association.



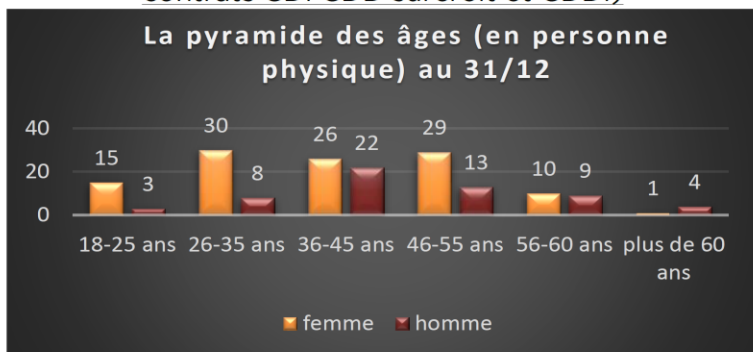
L'effectif de TARMAC a augmenté de 6 % par rapport à 2020. Selon les pôles, la répartition du personnel est différente mais les équipes socio-éducatives sont majoritaires. En 2021, nous avons aussi eu un contrat PEC et au 31/12 nous comptabilisons 17 contrats d'insertion (CDDI).

L'ancienneté des salariés en CDI (en nombre de personnes au 31.12.2021)



Sur 2021 les équipes se sont renouvelées, la majorité de nos salariés ont une ancienneté inférieure ou égale à 5 ans. L'ancienneté moyenne est de 8,61 ans pour l'ensemble des contrats en CDI et de 5,52 ans pour les contrats des cadres.

La pyramide des âges (en personne physique au 31.12 - contrats CDI CDD surcroît et CDDI)



Sur l'ensemble des salariés en CDI, CDD (surcroît d'activité) et en insertion, l'âge moyen est de 41,60 ans au 31.12.2021. L'âge moyen au 31.12.2021 des CDI uniquement est de 42,84 ans.

La formation

En 2021, 2241 heures de formations ont été réalisées. Ce nombre comprend les formations sur le plan de formation, les formations de maître d'apprentissage, la prévention sur la radicalisation et la prévention sur le handicap visuel.

Sur l'année 2021, 423 heures de formations obligatoires ont été consacrées à la sécurité des salariés : 66 salariés ont suivi la formation « manipulation des extincteurs », 11 salariés ont eu la formation SST, 4 ont bénéficié d'un Mac SST. Deux agents du DLI et le référent logistique ont obtenu leur habilitation électrique et 23 salariés ont participé à un exercice d'évacuation.

Cette année, plusieurs formations dans le plan de formation ont été réalisées pour maintenir le salarié dans l'emploi ou pour une adaptation à son poste de travail soit 2223 heures. Voici quelques formations réalisées sur 2021 : « Anticipation et gestion de la violence », « Premiers secours en Santé Mentale », « Psycho traumatismes chez les réfugiés », « Formation pour les Surveillants de nuit et Maîtresses de maison », « Intégrer la réalité du télétravail ».

Sur 2021, 4 salariés ont suivi la formation de « Maître d'apprentissage avec l'ITS de Tours pour accompagner nos apprentis(e)s ».

20 formations sur le plan de formation dispensées sur l'année 2021

86 stagiaires formés sur 2021 dont 13 salariés en insertion
2223 heures sur le Plan de formation

Nous pouvons rajouter à ce tableau une sensibilisation à la « Prévention radicalisation », une sensibilisation au Handicap visuel par l'Association VisuelleMans.

Les axes majeurs qui conduisent notre action de formation professionnelle ont été les suivants :

- La sécurité des professionnels
- Les dispositifs individuels
- L'adaptation au poste et/ou développement des compétences liées à l'évolution professionnelle
- L'adaptation des compétences liées aux orientations stratégiques
- L'accompagnement des professionnels dans les mutations internes.

Les risques professionnels

Le document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) est un document qui recense l'évaluation des risques professionnels existant au sein d'une structure.

L'élaboration de ce document nécessite une transcription et une mise à jour des résultats de l'évaluation des risques professionnels. L'employeur doit faire figurer dans ce document les types de dangers, d'agents ou de produits dangereux (amiante, bruit, etc...) ou les types d'activités (manutentions de charges, etc...). Il convient donc d'identifier les risques puis de les analyser.

Les DUERPS sont remis à jour tous les ans et en fonction des incidents/accidents remontés en cours d'année. L'objectif étant d'établir un plan d'actions en lien avec la commission SSCT afin d'améliorer les conditions de travail.

LE RAPPORT FINANCIER ET PATRIMOINE

L'équilibre financier est reconduit en 2021 avec un résultat excédentaire de (+) 3 973 €, stable en comparaison à l'exercice précédent.

Les produits d'exploitation s'établissent à 12M€ contre 10,4M€ en 2020 (fonds dédiés déduits) en nets croissance de 16% sur la période. L'exercice a en effet été impacté par l'accroissement d'activité sur certains dispositifs (LHSS, extension de l'accueil Halte Mancelle), par des nouveaux dispositifs de 2020 en année pleine sur 2021 (Viaduc...) ainsi que par des éléments exceptionnels liés au COVID (plan hivernal rallongé, alimentation, CHS COVID) ou à des mesures ponctuelles (FVV, maternité...).

L'équilibre financier du pôle veille sociale est atteint au global avec un excédent de (+) 5K€. On notera la création d'un poste d'IDE sur le SIAO, de l'accompagnement temporaire sortie d'Hôtel vers le diffus, une mission d'alimentation renforcée liée à la situation sanitaire avec aussi un plan hivernal ayant couvert la quasi-totalité de l'année. La Halte Mancelle a, quant à elle, étendu son accueil aux weekend et jours fériés. A noter aussi, la fin du dispositif Noguès en début d'exercice.

Les dispositifs de la demande d'asile (HUDA, CADA, hôtel HUDA) réalisent une perte de (-) 16K€. Le résultat est impacté par le RH, avec le départ de salariés et leurs indemnités de fin de contrat. On notera le « déménagement » de l'HUDA Hôtel vers le site de la gare ainsi que le lancement de la réfection du site de la Mariette qui se poursuit sur 2022.

Les services du pôle habitat social et santé réalisent un excédent de (+) 17K€. Le déménagement du CHRS et du LHSS vers le site Gironde a été acté sur l'exercice entraînant quelques surcoûts liés au déménagement mais permettant par ailleurs de réaliser des économies en terme d'énergie notamment. D'autre part le dispositif LHSS hors les murs a été pérennisé et le nombre de mesures augmenté à 15. Le FAJ pâti de la « concurrence » de la garantie jeune. Le service a aussi été impacté par la baisse de l'ALT. Enfin l'IML connaît un déficit important du fait d'impayés de loyer.

Le pôle insertion professionnel et formations affiche un déficit de (-) 50K€. Ce résultat est principalement lié au déficit de l'Auto école dont la fermeture a été actée sur l'exercice et à celui d'une action PLIE bousculée par les méthodes de calcul du FSE. Par ailleurs TARMAC n'a pas été reconduit dans l'action Décollage projet. Enfin Les Jardins de Vaujoubert connaissent une baisse importante d'activité de la vente de panier. L'action est néanmoins à l'équilibre grâce à des financements complémentaires.

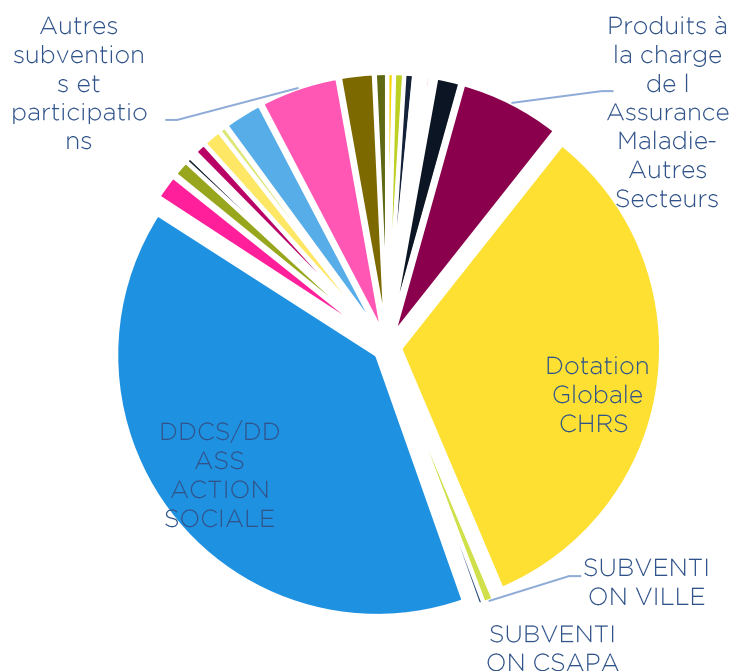
La masse salariale reste la principale dépense de l'association. Elle s'élève à 5,5M€ en 2021 contre 4,7M€ en 2020, soit une augmentation de 17%.

Concernant l'hébergement, les frais d'hôtels passent à 741K€ contre 929K€ en 2020 soit une baisse de 20% qu'on explique, par un impact COVID moins important sur 2021 et l'ouverture toute l'année du Viaduc diminuant l'impact de la mise à l'abri des familles sur les hôtels. La location d'appartements (charges et fluides compris) est elle en hausse de 9% à 1,7M€ contre 1,5M en 2020, explicable notamment par une montée en charge de l'IML. Ce poste est notre second poste de dépense.

Les engagements sur ressources affectées (fonds dédiés) sont en augmentation de 15% à 834K€, en lien avec des avances perçues sur 2022 en fin d'année.

Concernant le patrimoine, le total de bilan reste stable, à 5M€. Notre BFR, bien que négatif est en forte hausse de 33% à (-) 503K€ et explique principalement la baisse de trésorerie parallèlement à un renforcement de nos immobilisations, n'ayant pas fait l'objet d'emprunt.

La répartition des financements en 2021



Refonte du service

A noter des changements importants dans le service « comptabilité finances » avec un changement de DAF, le départ à la retraite du responsable comptable et la refonte de l'organisation avec 2 contrôleurs de gestion et 2 comptables.

GLOSSAIRE

A.

- A.A.H. : Allocation aux Adultes Handicapés
- AAP : Appel à projet
- AFD : Allocation de fin de droits
- AFPA : Allocation pour la formation professionnelle des adultes.
- AFR : Allocation formation reclassement.
- AGEFIPH : Association nationale de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des handicapés.
- AIVS : Agence immobilière à vocation sociale.
- AL : Allocation de logement
- ALF : Allocation de logement familial
- APAJH : Association pour adultes et jeunes handicapés.
- APE : Allocation parentale d'éducation.
- APL : Allocation pour le logement.
- ARS : Agence régionale de la Santé.
- ASE : Aide sociale à l'enfance.
- ASH : Aide sociale à l'hébergement.
- ASSEDIC : Association pour l'emploi dans l'industrie et le commerce.
- AVA : Ateliers de la Vie Active
- AVDL : Accompagnement vers et dans le logement.

B.

- BPI : Bénéficiaires d'une protection internationale

C.

- CADA : Centre d'accueil pour demandeurs d'asile.
- CAF : Caisse d'allocations familiales.
- CAVA : Centre d'adaptation à la vie active.
- CCAS : Centre communal d'action sociale.
- CDH : Conseil départemental de l'Habitat.
- CEI : Commission départementale d'insertion.
- CHRS : Centre d'hébergement et de réadaptation sociale.
- CPH : Centre provisoire d'hébergement.
- CSAPA : Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie.
- CSSCT : Commission de santé, sécurité et conditions de travail.

D.

- DALO : Droit au logement opposable
- DDSC : Direction départementale de la cohésion sociale.
- DDPJJ : Direction départementale de la protection judiciaire de la jeunesse.
- DDTEFP : Direction départementale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle.
- DLI : Dispositif logistique et infrastructure.
- DRDJSCS : Direction régionale et départementale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale
- DUERP : document unique d'évaluation des risques professionnels.

E.

- ETTI : Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion.

GLOSSAIRE

F.

- FAJ : Fonds d'aide aux jeunes
- FAS : Fédération des Acteurs de la Solidarité
- FNAL : Fonds nationale d'aide aux logements.
- FSE : Fonds social européen.
- FSL : Fonds de solidarité pour le logement.
- FTDA : France terre d'asile.

H.

- HU : Hébergement d'urgence
- HUDA : Hébergement d'urgence demande d'asile.

I.

- IAE : Insertion par l'activité économique
- IML : Intermédiation locative
- INSEE : Institut national de la statistique et des études économiques.

L.

- LHSS : Lits halte soins santé.

O.

- OFII : Office Français de l'Immigration et le l'Intégration
- OFPRA : Office français de la protection des réfugiés et apatrides.

P.

- PEC : Parcours emploi compétences
- PJJ : Protection judiciaire de la Jeunesse.
- PLIE : Plan local d'insertion par l'économie.
- PRISMA : Parcours résidentiel d'insertion pour les sortants de maison d'arrêt.

U.

- URSSAF : Union pour le recouvrement de la sécurité sociale et des allocations familiales.
- UNIOPSS : union nationale interfédérale des œuvres et organismes privés sanitaires et sociaux.

S.

- SIAO : SERVICES INTEGRES DE L'ACCUEIL ET DE L'ORIENTATION
- SAAJ : Service associatif d'appui judiciaire.
- SPIP : Service pénitentiaire d'insertion et de probation.

The background is a dark navy blue, decorated with various colorful brushstrokes in shades of lime green, yellow, and blue. These strokes are of different shapes, including loops, dots, and lines, giving the design a hand-painted, artistic feel.

TARMAC
VERS PLUS DE DIGNITÉ !

FAIRE
gagner
CEUX QUI
N'ONT RIEN
A PERDRE

WWW.TARMAC.ASSO.FR